

برنامه راه اندازی مطب و نحوه درخواست آمبولانس در حج تمتع سال ۱۳۹۴

با عنایت به دستورالعمل ها و شرح وظایف ابلاغی پزشکان و سرگروه های پزشکی حج بدینوسیله برنامه راه اندازی مطب که در دو سال گذشته به عنوان نمونه آزمایشی در یکی از هتل های مکه به اجرا در آمده ، در سال جاری به تصویب کمیته سلامت مرکز پزشکی رسیده به حول و قوه الهی و با همکاری پزشکان منتخب سال ۹۴ به اجرا در خواهد آمد .

محور های اصلی برنامه شامل :

- اعزام سرگروه قبل از سایر پزشکان و تحویل مطب ، دارو و تجهیزات و وسایل مورد لزوم بر اساس لیست .
- حضور در مطب مطابق برنامه .
- نظارت های بهداشتی و مراقبت از بیماران پر خطر .
- همراهی کاروانها در اولین طواف ، زیارت دوره و سفر های بین شهر مکه و مدینه و اعزام مطابق برنامه .
- آموزش زائرین پس از اولین طواف ، در طول اقامت و ایام قبل از تشریق .
- برنامه ارائه خدمات پزشکی و بهداشتی در شهر مدینه .

برنامه ارائه خدمات در مکه مکرمه و ایام تشریق

پزشک موظف : به همکار پزشکی گفته می شود که طبق جدول شیفت می بایست در محل مطب حضور و به ویزیت و درمان بپردازد.

پزشک استند بای : به همکار پزشکی گفته می شود که مطابق جدول شیفت موظف به حضور در هتل بوده و کلیه نظارت های بهداشتی ، مراقبت از زائران نیازمند بنا بر اعلام پزشک موظف ، هماهنگی برای اعزام بیماران اورژانسی به مرکز پزشکی و یا مراکز درمانی عربستان با همکاری و اطلاع مدیر مجموعه و کمک به پزشکان موظف در صورت اعلام نیاز از وظایف وی می باشد.

پزشک آنکال : به همکار پزشکی گفته می شود که مطابق جدول شیفت وظیفه ایی در هتل ندارد و می تواند خارج از هتل باشد ولی در صورت نیاز و اعلام سرگروه و یا همکاران دیگر و یا مدیر مجموعه در موارد اورژانس در اسرع وقت خود را به محل ماموریت خواهد رساند.

در سال جاری نیز به ازای هر سیصد زائر یک پزشک در مجموعه ها به انجام خدمت خواهند پرداخت . به همین جهت و با حفظ سیاست اعزام همکاران خانم ، سعی شده است مجموعه هایی که دارای ۳ و ۴ پزشک هستند یک همکار خانم و مجموعه هایی ۵ و ۷ خواهند داشت ، دو همکار خانم و مجموعه های با ۸ پزشک از وجود سه همکار خانم بهره مند گردند.

در همین راستا و با عنایت به اینکه توصیه شده است همکاران خانم در شیفت پزشکی نیمه شب (ساعت ۲۴ لغایت ۸ صبح) در مطب‌ها کشیک نداشته باشند و نیز ازدحام زائرین زن در طول روز تا انتهای شب، مدل ابلاغی کشیک‌ها، نظارت‌های بهداشتی و مراقبت از زائران پرخطر به شرح ذیل اعلام می‌گردد:

- با ورود یک پزشک به مجموعه می‌بایست ۸ ساعت حضور در مطب، نظارت بهداشتی، مراقبت از زائران پرخطر، همراهی کاروان در اولین طواف، در دسترس بودن برای موارد اورژانس و همراهی با کاروان در برنامه ارائه خدمات پزشکی هر کدام از همکاران قرار گیرد.

- به ورود پزشک دوم شیفت‌های ۱۶ ساعته به اضافه وظایف مورد اشاره بالا.

- مجموعه‌هایی که سه پزشک و بیشتر خواهند داشت، می‌بایست از الگوی جدول شیفت سه، چهار، پنج، هفت و هشت پزشک (پیوست) پیروی نمایند. لازم بذکر است سرگروه‌ها می‌بایست جدول شیفت‌ها را بر اساس تاریخ اعزام همکاران تکمیل و به ایشان و مدیر مجموعه ابلاغ نمایند.

- ثبت مشخصات زائرین نیازمند به مراقبت در جدول مراقبت از زائران پرخطر (پیوست) که به مطب مراجعه و توسط پزشک معاینه‌کننده واجد پیگیری و مراقبت شناخته شده‌اند و اطلاع به پزشک استند بای.

- تکمیل جدول نظارت‌های بهداشتی (پیوست) توسط پزشک استند بای و ارائه آن به سرگروه و اطلاع به همکاران در جلسه روزانه.

- همکاران پزشک می‌بایست هر روز در ساعت معین (بعد از نهار) به مدت ده دقیقه در جلسه گروهی به تبادل اطلاعات و مرور برنامه‌ها و رفع مشکلات و ارائه راهکارهای مورد لزوم در بالا بردن کیفیت خدمات پزشکی بپردازند تا سرگروه پزشکی برنامه تیم پزشکی را در جلسه روزانه مدیران کاروان که روزانه به مدد مدیر مجموعه برگزار میشود طرح و ابلاغ نماید.

- انجام تزریقات در مطب و جلوگیری از تزریقات در محاسن زائران.

- ساماندهی همکاران پزشکی که به عنوان زائر مشرف شده‌اند و استفاده از داوطلبان در صورت اعلام علاقمندی مطابق با دستورالعمل‌ها.

- چیدمان دارو‌ها و نصب پرچسب عنوان دسته دارویی (به عنوان مثال: قلب و عروق - آنتی بیوتیک - مسکن و آنتی هیستامین‌ها - گوارشی و ...).

- تعبیه انبار دارویی در کمد دارو‌ها و استفاده از آن در طول اقامت با توجه به بیشترین داروهای مصرفی. (مدیریت دارو) و نیز تجهیزات و وسایل مصرفی.

- پیش‌بینی داروهای مورد نیاز در عرفات، منا، بعد از بازگشت از منا و در اختیار داشتن آن قبل از اتمام دارو در انبار دارویی.

- چیدمان مناسب کیف های پزشکی شخصی و استقرار آن در مطب برای استفاده در موارد اورژانس.
- تنظیم برنامه ارائه خدمات در ایام تشریق و اعلام آن به مدیر مجموعه ، مدیر :اروان و زائران ، قبل از ورود به ایام تشریق. برنامه پیشنهادی این ایام و نیز برنامه خدمات پزشکی در مدینه منوره متعاقبا اعلام خواهد شد.

جدول شیفت سه پزشک

تاریخ	۸ الی ۱۲	۱۶ الی ۱۲	۲۰ الی ۱۶	۲۴ الی ۲۰	۲۴ الی ۸	استند بای
	A	B	A	B	C	C
	A	C	A	C	B	B

الگوی فوق در هر دو روز بعد تکرار می شود.

در این جدول A پزشک خانم می باشد و می بایست در نظارت های بهداشتی و مراقبت از زائران به پزشکان آقا کمک نماید.

پزشکان در ساعات غیر از موظفی در جدول به عنوان آنکال تلقی می شوند.

تا قبل از ورود هر سه پزشک ، برنامه خدمات پزشکی ، مطابق توضیحات ذکر شده در برنامه خدمات پزشکی در مکه می باشد.

جدول شیفت چهار پزشک

تاریخ	۸ الی ۱۲	۱۶ الی ۱۲	۲۰ الی ۱۶	۲۴ الی ۲۰	۲۴ الی ۸	استند بای
	A	B	A	B	C	D
	A	C	A	C	D	B
	A	D	A	D	B	C

الگوی فوق در هر سه روز بعدی تکرار می شود.

در این جدول A پزشک خانم می باشد و می بایست در نظارت های بهداشتی و مراقبت از زائران به پزشکان آقا کمک نماید.

پزشکان در ساعات غیر از موظفی در جدول به عنوان آنکال تلقی می شوند.

تا قبل از ورود هر سه پزشک ، برنامه خدمات پزشکی ، مطابق توضیحات ذکر شده در برنامه خدمات پزشکی در مکه می باشد.

تا قبل از ورود پزشک چهارم ، برنامه خدمات مطابق الگوی جدول سه پزشک می باشد.

جدول شیفت پنج پزشک

مطب اول :

تاریخ	۸ الی ۱۲	۱۶ الی ۱۲	۲۰ الی ۱۶	۲۴ الی ۲۰	۲۴ الی ۸	استند بای
	A	B	A	B	C	C
	B	C	B	C	A	A
	C	A	C	A	B	B

-الگوی فوق هر سه روز تکرار می شود.

مطب دوم :

تاریخ	۸ الی ۱۲	۱۶ الی ۱۲	۲۰ الی ۱۶	۲۴ الی ۲۰	حضور کمکی در صورت نیاز
	F	G	F	G	F
	G	F	G	F	G

- الگوی فوق هر دو روز تکرار می شود.

- در این جدول F و G پزشک خانم می باشند و می بایست در نظارت های بهداشتی و مراقبت از زائران به پزشکان آقا کمک نمایند.

- پزشکان در ساعات غیر از موظفی در جدول به عنوان آنکال تلقی می شوند.

- تا قبل از ورود هر سه پزشک ، برنامه خدمات پزشکی ، مطابق توضیحات ذکر شده در برنامه خدمات پزشکی در مکه می باشد.

- تا قبل از ورود پزشک چهارم ، برنامه خدمات مطابق الگوی جدول سه پزشک می باشد.

جدول شیفت هفت پزشک

مطب اول :

تاریخ	۸ الی ۱۲	۱۶ الی ۲۰	۲۴ الی ۲۰	۲۴ الی ۸	استند بای
	A-B	C-D	A-B	E	E
	C-D	E-B	C-D	A	A
	E-B	A-D	E-B	C	C
	A-D	E-C	A-D	B	B

- الگوی فوق هر چهار روز تکرار می شود.

- در مطب اول با توجه به حجم مراجعات ، در هر شیفت دو پزشک همزمان به ارائه خدمت مشغول می باشند که در امر ویزیت و تحویل دارو و سایر پروسیجر ها به یکدیگر کمک خواهند نمود.

مطب دوم :

تاریخ	۸ الی ۱۲	۱۶ الی ۲۰	۲۴ الی ۲۰	حضور کمکی در صورت نیاز
	F	G	F	F
	D	F	D	G

- الگوی فوق هر دو روز تکرار می شود.

- در این جدول D و E پزشک خانم می باشند و می بایست در نظارت های بهداشتی و مراقبت از زائران به پزشکان آقا کمک نمایند.

- پزشکان در ساعات غیر از موظفی در جدول به عنوان آنکال تلقی می شوند.

- تا قبل از ورود هر سه پزشک ، برنامه خدمات پزشکی ، مطابق توضیحات ذکر شده در برنامه خدمات پزشکی در مکه می باشد.

- تا قبل از ورود پزشک چهارم ، برنامه خدمات مطابق الگوی جدول سه پزشک می باشد.

در ذیل نکاتی در خصوص ویژگی های مطب و بهداشت محیط ، بهداشت فردی و مواد غذایی در ارتباط با ماموریت پزشکان محترم در انجام خدمات بهداشتی - درمانی جهت اطلاع و بهره برداری تقدیم می گردد.

نحوه درخواست آمبولانس:

همانطور که همکاران با تجربه مطلع می باشند محدودیت تعداد آمبولانس و راننده موجود ، محدودیت ترافیکی زیاد و پراکندگی مراکز اقامتی زائران در عربستان از مهمترین دغدغه های مرکز پزشکی در حج در اعزام آمبولانس بوده و این موضوع خصوصا با نزدیک شدن ایام تشریق و چند روز ابتدائی پس از تشریق با توجه به حجم درخواست بالا موجب تاخیر در اعزام و رسیدن آمبولانس جهت انتقال بیماران می گردد لذا توجه همکاران را به موارد ذیل معطوف می دارد:

(۱) در موارد فوریتی و اورژانس و تمامی موارد تهدید کننده حیات بیمار (سکته های قلبی ، مغزی ، کاهش سطح هوشیاری، و...) در مرحله اول به ۹۹۷ سعودی (با توجه به تعداد پایگاههای سعودی در سطح شهر) و سپس به مرکز پزشکی حج اطلاع و درخواست گردد.

(۲) بیمار غیر اورژانس ولی دارای شرایط خاص (شکستگی و...) که امکان اعزام با وسیله نقلیه عمومی نداشته باشد از مرکز پزشکی در خواست آمبولانس می گردد. لازم بیاد آوری است با توجه به شرایط و وضعیت جسمی بیمار تاخیر در این روش مشکل حیاتی برای بیمار ایجاد نخواهد کرد. و موجب نگرانی نمی باشد.

(۳) برای اعزام بیماران برای مشاوره و درمان توسط متخصصین درمانگاههای تخصصی لازم است با استفاده از وسیله نقلیه عمومی و با به همراه داشتن فرم ارجاع صورت پذیرد و مسئولیتی در این خصوص برعهده پزشک کاروان و مرکز پزشکی نخواهد بود.

تبصره:

- بهنگام درخواست آمبولانس اعلام نام بیمار، کد زائر ، شماره کاروان که همگی در کارت شناسائی بیمار ثبت گردیده است به اپراتور الزامی است.
- در صورت اعزام بیمار با آمبولانس سعودی لازم است موارد با ذکر نام بیمارستان سعودی محل اعزام ، به واحدهای مددکاری و رابطین عرب زبان ، مرکز پزشکی اعلام گردد.
- در صورت درخواست آمبولانس از مرکز پزشکی شایسته است یکی از همکاران و عوامل ایرانی هتل و یا کاروان جهت راهنمایی و دادن علامت برای تسریع در شناسائی محل توسط راننده آمبولانس بیرون از درب هتل حضور یابد.
- بنا به تشخیص پزشک و نداشتن منع ، لازم است تا رسیدن آمبولانس بیمار به طبقه همکف هتل (لابی) با رعایت مسائل پزشکی انتقال یابد.

- در موارد اورژانس همراهی پزشک با آمبولانس الزامی و پزشک STANDBY عهده دار ادامه کار مطب خواهد بود.
- شماره تلفن های مورد نیاز همکاران در جلسه روز اول توجیهی مکه و مدینه توسط مدیریت سلامت کاروان اعلام و ارائه خواهد گردید.