

شرح وظایف نرسکان

درج جمع ۱۳۹۴

## ۱. شرح وظایف پزشکی

### الف) قبل از اعزام

- دریافت اطلاعات مربوط به مجموعه، کاروان و برنامه‌های خود از نماینده استانی.
- دریافت دستورالعمل‌ها از سایت مرکز پزشکی.
- شرکت در جلسات هماهنگی که توسط سرگروه تشکیل می‌شود.
- شرکت در نشست‌های هماهنگی که به دعوت مرکز پزشکی انجام می‌شود.
- انجام معاینات کاروان‌های محول شده، شناسایی زائرین پرخطر، برگزاری جلسات آموزشی زائرین (حداقل ۴ جلسه برای هر کاروان) و خدمه، با هماهنگی و براساس برنامه تدوین شده توسط سرگروه طبق دستورالعمل‌های مربوطه.
- تشکیل پرونده سلامت برای زائرین و خدمه کاروان و ثبت اطلاعات زائرین در نرم افزار ثبت معاینات
- شناسایی افرادی که از نظر پزشکی منع سفر دارند و در صورت اعتراض، معرفی به کمیسیون استانی و پیگیری لازم.
- شناسایی افراد High Risk که منع سفر ندارند ولی از سلامت کامل نیز برخوردار نیستند و مراقبت دوره‌ای در ایران و عربستان.
- اجرا و ارزشیابی برنامه‌های آموزشی برای زائرین سالم؛ زائرین آسیب پذیر؛ زنان؛ خدمه کاروان و در مقاطع مختلف سفر به ویژه قبل از اعزام و در حین سفر.
- ترغیب زائرین به مشارکت در برنامه‌های بهداشتی و انتخاب داوطلبین رابط بهداشت در کاروان.

## ب) حین سفر

- همکاری با پلیس فرودگاه در مورد داروهای همراه زائر و راهنمایی‌های لازم به زائرین جهت همراه داشتن داروهای مورد لزوم در دسترس و استفاده از کاور مرکز پزشکی در طول سفر و توجه به حال زائرین پرخطر.
- دربدو ورود به مجموعه، خود را به مدیر مجموعه و پزشک سرگروه مطب معرفی نمایید.
- فعال سازی سیم کارت در فرودگاه سعودی و تماس با گروه سلامت.
- مجدداً تمام دستورالعمل‌ها را مرور نماید.
- شرکت در جلسه توجیهی مرکز پزشکی ساعت ۱۶:۰۰ روز ورود.
- ازشیفت حضور خود در مطب که توسط پزشک سرگروه تنظیم شده است اطلاع حاصل فرمایید.
- درهر ۲۴ساعت مدت ۲ساعت راجهت نظارت بهداشتی برکاروان (براساس چک لیست نظارت بهداشتی) اختصاص دهید این برنامه توسط پزشک سرگروه تنظیم می شود.
- درهر ۲۴ساعت مدت ۲ساعت راصرف سرکشی ومراقبت از زائرین پرخطر کاروان خود فرمایید.
- وضعیت مراجعات ومعاینات زائرین کاروان خود رادرنرم افزار ثبت معاینات در رایانه ثبت فرمایید.
- در ابتدا و انتهای شیفت کاری در مطب ضروری است نرم افزار ثبت معاینات را برای دست یابی به اطلاعات بیماران شیفت های قبلی به روزرسانی کنید.
- ارجاع هرگونه بیماری به مرکز پزشکی الزاماً باتکمیل فرم ارجاع صورت پذیرد.
- برای تکمیل نقایص دارویی مطب لیست درخواست دارویی خود را به سرگروه تحویل دهید.
- موارد نیاز به گزارش دهی راسریعاً تلفنی به مرکز پزشکی (مدیریت سلامت کاروانها) منعکس کرده و همزمان به اطلاع پزشک سرگروه برسانید.
- انجام وظایف محوله که براساس شرایط خاص توسط پزشک سرگروه یا مرکز پزشکی به پزشکان ابلاغ می گردد.
- درصورت هرگونه اعزام زائرین به بیمارستان عربستان، مراتب را سریعاً با ذکر مشخصات بیمار به پزشکان اعزام مستقر در مرکز پزشکی و سرگروه اطلاع دهید.
- انجام خدمات سلامتی به زائرین در ایام تشریق براساس برنامه تنظیمی پزشک سرگروه و دستورالعمل‌های مربوطه.
- شرکت در طرح‌های تحقیقاتی ملی مربوط به حج به صورت داوطلبانه.

## ج) پایان سفر

- همکاری در تهیه گزارش نهایی سفر توسط سرگروه .
- ارائه پیشنهاد جدید برای بهبود روند خدمات بهداشتی و درمانی درحج.

## ۲- شرح وظایف بهداشتی پزشکان مجموعه :

جهت دستیابی به اهداف بهداشتی ، پزشکان مجموعه می‌توانند نقش‌های عمده‌ای ایفاء و وظایف مهمی را بعهده بگیرند. امید است با انجام این وظائف به بخش‌هایی از رسالت بزرگ خود که تأمین ، حفظ و ارتقاء سلامت زائرین است دستیابیم .

عمده ترین شرح وظایف بهداشتی پزشکان مجموعه :

## ۱- آموزش های بهداشتی:

- پزشکان در تمام مقاطع سفر، برنامه آموزش بهداشت را در دستور کاری خود داشته باشند، به گونه ای که موجب تغییر در رفتار زائر گردد. این آموزشها میتواند شامل موارد زیر باشند:
- ترغیب زائرین به مشارکت در برنامه های بهداشتی .
- آموزش تغذیه صحیح متناسب با رژیم غذایی زائرین.
- آماده سازی زائرین برای زندگی جمعی در یک آب و هوا، عادات و آداب، غذا و خواب و استراحت و فعالیت های گوناگون، ارتباطات فرهنگی اجتماعی متفاوت، سلیقه ها و علاقه های مختلف.
- آموزش آشپز و خدمه .
- محور های آموزش عبارتند از :  
بهداشت فردی، بهداشت محیط ، بهداشت اتاقها، مضرات استعمال دخانیات و اعتیاد، ارتباطات و حفظ شئون ملی، شستن مکرر دستها با مایع صابون، غذا و تغذیه، استفاده از توالت های فرنگی ، استفاده از دارو ، واکسیناسیون ، نقش حفاظت فردی در جلوگیری از بیماریها ، نقش استراحت ، کم کردن توقعات، مسائل مربوط به قربانگاهها ، گرفتاریهای تنفسی ، بهداشت روانی ، سوانح و تصادفات رانندگی، احترام به حقوق دیگران، حمل بار، همراهی با سالمندان ، مشارکت در امور بهداشتی ، پیاده رویها و موضوعات بسیاری دیگر که بر حسب مقطع سفر و شرایط متفاوتند . بایستی مد نظر قرار گیرند.

## ۲- پایش مداوم بهداشت هتل:

پزشکان مجموعه مسئولیت نظارت بر امور بهداشتی هتل را بر عهده دارند و در مدت سفر مسائل بهداشتی مانند بهداشت اتاقها، سرویسهای بهداشتی ، آشپزخانه، غذا، آب آشامیدنی (کنترل مخازن آب زیر زمینی و پشت بام) کنترل بهداشتی سالن غذا خوری ، بهداشت فردی کارکنان را مورد بازدید قرار داده و پیشگیری از بیماریها را در اولویت کار خود قرار دهند .

داشتن اطلاعات لازم در موضوعات زیر به پزشک کمک می نمایند :

طرز شناسایی مواد غذایی فاسد- کلر سنجی و کلر زنی آب -ضد عفونی و گند زدائی سبزیجات و محیط - جمع آوری و دفع مناسب پسماند ها -موازین بهداشت مسکن - ضوابط بهداشتی آشپزخانه ، بوفه و انبار مواد غذایی و بهداشت تهیه دورچین غذا.

## ۳- گزارش سریع مشکلات بهداشتی:

موارد زیر سریعاً به مرکز پزشکی گزارش شود :

مشکلات بهداشتی حاد که موجب اختلال در مجموعه شده و یا تهدیدی جدی برای سلامت ساکنین هتل می باشد، مرگ و میر ناشی از مسمومیت ها - دیزانتریهای جمعی - عفونتهای استرپتوکوکی جمعی - بیماری مشکوک به مننگوکوکی یا مننژیت مننگوکوکی - بیماریهای تب دار هموراژیک - دیفتری - وبا - اسهال های بسیار شدید - مسمومیت های غذایی دسته جمعی - گال و شپش - قطع آب - نشت و گرفتگی فاضلاب - غذا و مواد غذایی فاسد و یا مشکوک به فساد و تاریخ گذشته و موارد غیر بهداشتی مشابه ( توجه شود که عکس العمل پزشک نباید در کاروان ایجاد تنش نماید ).

#### ۴- توجه به دستورات ناظرین بهداشتی :

- پزشکان کاروان موظف هستند با ناظرین بهداشتی همکاری و مشکلات بهداشتی هتلرا با مشارکت و پیگیری برطرف نموده و در دفتر گزارش ثبت نمایند.
- در زمان ویزیت حتما آراسته و با روپوش تمیز در محل کار ظاهر شوید.
- از نگهداری پرکلریندرمجاورت تجهیزات فلزی (مثل سرنگ و سرسوزن) اجتناب نمائید چون باعث زنگ زدگی آنها می شود.
- چیدمان مناسب داروها در قفسه ها.
- سرسوزن ، سرنگ و وسایل تیز و برنده استفاده شده را در جعبه مخصوص قرار دهند.
- در انجام آزمایشات، تشکیل پرونده سلامت و صدور کارت بهداشتی برای خدمه و تکمیل نرم افزار دقت بعمل آید، چون در پاره‌ای از موارد، ممکن است آزمایشات خدمه کاروان توسط مقامات بهداشتی عربستان سعودی تکرار شود، تأکید می‌شود که آزمایشات در مراکز معتبر دانشگاهی انجام شوند.

#### ۵- نظارت بهداشتی در ایام تشریق :

- نظارت و انجام اقدامات بهداشتی و درمانی لازم در ایام تشریق و رعایت دقیق دستورالعمل‌ها در این ایام.
- نظارت جدی در حلق بهداشتی.
- نظارت بر جمع آوری و دفع بهداشتی زباله.
- نظارت بر بهداشت محیط چادرها .
- نظارت بر بهداشت سرویس های بهداشتی.
- نظارت بر توزیع بهداشتی غذا.
- نظارت بر شستشوی میوه وسبزیجات.
- نظارت بر عدم عرضه خاکشیر و ظروف غیر بهداشتی تهیه شربت.
- نظارت در استفاده صحیح از یخ.
- همکاری و تلاش برای حل مشکلات بهداشتی ایام تشریق.

#### ۶- انتخاب رابط بهداشت :

به منظور کمک در امور بهداشتی ،استفاده از داوطلبین آگاه، علاقمند و با انگیزه از بین زائرین. رابطین بایستی نقش آموزش و الگودهی داشته باشند.

#### ۷- سایر موارد

- پیگیری رفع نواقص بهداشتی در کاروان و پایش برنامه‌ها و فرآیندها با هماهنگی مدیریت کاروان.
- تحویل گرفتن مواد گندزداو تجهیزات و مواد بهداشتی ازمرکزپزشکی.
- ارائه پیشنهادات جدید برای بهبود روند خدمات بهداشتی و درمانی در حج.
- نظارت های بهداشتی به ویژه بهداشت مواد غذایی را از ابتدا تا انتهای سفر انجام دهند.
- توجه به رژیم‌های غذایی خاص جهت بیماران مورد نظر و انعکاس به مدیر مجموعه.
- همکاری، هماهنگی و جلب مشارکت اعضای مؤثر کاروان در حفظ سلامت زائرین.