

بسمه تعالی



سازمان امداد و نجات  
مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات

# دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر

کد فرم: RARO-EOC-F-OR-901221-V3

کد راهنما: RARO-EOC-G-OR-901221-V3

## دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات

توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر و ارسال به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان

قابل توجه همکاران محترم در پست‌ها، پایگاه‌ها و شعب جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران و کلیه نیروهای عملیاتی، دستورالعملی که در اختیار دارید روش تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات است که در مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات به کد شناسایی (RARO-EOC-F-OR-901221-V3) تعریف و معرفی گردیده است.

مقتضی است همکاران محترم واحدهای عملیاتی و ستادی قبل از آغاز فرآیندهای عملیاتی و تکمیل فرم مذکور به منظور اقدام صحیح و وارد نمودن اطلاعات درخواست شده در فرم گزارش عملیات امداد و نجات ابتدا این دستورالعمل را مطالعه و سپس اقدام لازم را معمول فرمایند.

در صورت وجود هرگونه ابهام و سوال کارشناس مسئول مرکز کنترل و هماهنگی عملیات EOC استان پاسخگوی شما خواهند بود. مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات سازمان امداد و نجات از انتقادات، راهنمایی‌ها و پیشنهادات شما همکاران محترم در تکمیل و توسعه این دستورالعمل و فرم مربوطه آن استقبال می‌نماید. مراتب را می‌توانید از طریق ارسال پست الکترونیک به نشانی EOC@RARO.IR و یا ارسال دورنگار به شماره ۶۶۲۵۲۶۳۶ - ۰۲۱ ما را در جهت گردآوری اطلاعات و مستندسازی هرچه بهتر خدمات و فعالیت‌های امدادگران و نیروها عملیاتی جمعیت هلال احمر یاری فرمائید.

### مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات

۱۳۹۰/۱۲/۲۱

- ۱- ذکر نام استان انجام دهنده عملیات امداد و نجات.
- در فرم طراحی و ارسال شده توسط سازمان امداد و نجات لوگو و نام استان‌ها این بخش اعمال و جهت توزیع در میان پست، پایگاه و شعب و سایر مراکز عملیاتی استان ارسال گردیده است.
- ۲- این بخش جایگزین تیتراهای گزارش اولیه و ثانویه در فرم قبلی گردیده است. لازم است تنظیم کننده فرم در زمان تهیه گزارش هر حادثه، به ترتیب اولین گزارش را با عنوان اولیه و شماره ۱ و سایر گزارشات تکمیلی بعدی را با استفاده از شماره‌های ۲، ۳، ۴ و... تا آخرین گزارش که از عنوان گزارش پایانی استفاده نماید.
- ۳- در این بخش تاریخ ارسال فرم گزارش به کشیک و یا مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان ذکر می‌گردد.
- ۴- در این بخش ساعت ارسال فرم گزارش به کشیک و یا مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان ذکر می‌گردد.
- ۵- در این بخش تنظیم کننده اقدام به ذکر شرح دقیق حادثه و یا خدمات امداد و نجات ارائه شده به صورت خلاصه و مفید می‌نماید.
- نکته: در این بخش از بکارگیری عناوین کلی مانند: برخورد، تصادف و یا واژگونی و همچنین نوشتن شماره پلاک خودرو خودداری شود.
- ۶- در این بخش تاریخ وقوع حادثه به نقل از منابع اطلاع‌دهنده حادثه به تیم‌های عملیاتی ذکر می‌گردد.
- نکته: دلیل استفاده از این بخش این امر بوده است که برخی از حوادث بعد از مدتی از وقوع آن به واحدهای عملیاتی هلال احمر اعلام می‌گردد. برای این که این موضوع را بتوان به صورت دقیق مستند نمود این بخش در فرم مورد استفاده قرار می‌گیرد.

## دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات

توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر و ارسال به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان

- ۷- در این بخش ساعت وقوع حادثه به نقل از منابع اطلاع‌دهنده حادثه به تیم‌های عملیاتی ذکر می‌گردد.
- ۸- در این بخش تاریخ اطلاع به واحد عملیاتی به نقل از منابع اطلاع‌دهنده ذکر می‌گردد.
- ۹- در این بخش ساعت اطلاع به واحد عملیاتی به نقل از منابع اطلاع‌دهنده ذکر می‌گردد.
- ۱۰- در این بخش تاریخ حضور واحد عملیاتی در صحنه حادثه و یا محل ارائه خدمت ذکر می‌گردد.
- ۱۱- در این بخش ساعت حضور واحد عملیاتی در صحنه حادثه و یا محل ارائه خدمت ذکر می‌گردد.
- ۱۲- در این بخش تنظیم کننده گزارش اقدام به تعیین وضعیت عملیات آغاز شده در پاسخ به سوال آیا در صحنه حادثه خدماتی ارائه گردیده؟ می‌نماید. در صورتی که در صحنه حادثه و یا محل خدمت امدادی ارائه گردیده است پاسخ بلی و در غیر این صورت خیر انتخاب می‌شود. دلیل انتخاب گزینه خیر در بخش ۵۲ (توضیحات بیشتر) ذکر گردد.
  - این بند به دلیل این در فرم افزوده شده است که در عملیات‌های امدادی سنوات گذشته برخی از نیروهای هلال احمر در محل حاضر می‌شدند اما به دلیل انتقال مصدوم یا مصدومان توسط سایر سازمان‌های امدادی و یا مردم در صحنه حادثه خدمات امدادی صورت نمی‌گرفته است. در این زمان شما یک عملیات را به انجام رسانده‌اید اما در صحنه حادثه خدماتی انجام نشده است.
  - این موضوع لزوم اهمیت هماهنگی بین دستگاه‌های امدادی و سایر سازمان‌های همکار را قبل از آغاز هر عملیات به واحدهای عملیاتی یادآور می‌شود.
- ۱۳- در این بخش تاریخ پایان عملیات ذکر می‌گردد.
  - یک عملیات از زمان اعزام نیروهای امدادی از پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر به محل حادثه آغاز و تا زمان پایان کلیه خدمات تیم‌های امداد و نجات ادامه می‌یابد. حضور نیروهای امدادی در محل به عنوان نیروی آماده باش قبل و یا پس از عملیات امداد و نجات جزء عملیات محسوب نمی‌شود.
- ۱۴- در این بخش ساعت پایان عملیات طبق نکات اعلام شده در بخش ۱۳ ذکر می‌گردد.
  - کارکرد اصلی این بخش مدیریت اطلاعات حوادثی است که بیش از ۲۴ ساعت از زمان آغاز آن طول میکشد. توجه داشته باشید که تکمیل این قسمت به معنای پایان عملیات بوده و تکمیل آن در آخرین گزارش عملیات انجام و الزامی می‌باشد.
- ۱۵- در این بخش نام منبع اعلام حادثه ذکر می‌شود.
  - این بخش می‌تواند شامل یک یا چند مورد باشد. مانند: کشیک سازمان امداد و نجات و یا مرکز استان، سایر پست‌ها، پایگاه‌ها و شعب جمعیت هلال احمر استان، شهروندان و مردم، نیروهای پلیس، اورژانس و یا سایر سازمان‌های امدادی باشد.
  - به یاد داشته باشید که درج دقیق نام منبع اعلام حادثه توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر الزامی است.

## دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات

توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر و ارسال به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان

- ۱۶- در این بخش نام گیرنده اولین گزارش ذکر می‌شود.
- در زمان تکمیل در این بخش باید نام فرد دریافت کننده خبر حادثه که در پست، پایگاه و شعبه عملیات کننده حضور دارد ذکر شود.
  - لازم است در زمان تکمیل این بخش فرد دریافت کننده خبر حادثه از منبع اطلاع‌دهنده نام منبع اصلی خبر حادثه را جویا و در این بخش ذکر نماید. این منابع می‌تواند شامل یک یا چند مورد باشد. مانند: کشیک سازمان امداد و نجات و یا مرکز استان، نام پست، پایگاه و شعبه عملیات کننده جمعیت هلال احمر استان، شهروندان و مردم، نیروهای پلیس، اورژانس و یا سایر سازمان‌های مسئول و مرتبط.
- ۱۷- در این بخش نحوه اطلاع به پست، پایگاه و شعبه عملیات کننده که از طریق یکی از ابزارهای اطلاع‌رسانی صورت گرفته است ذکر می‌شود.
- این اطلاع‌رسانی ممکن است به صورت تلفنی از طریق ۱۱۰، ۱۱۵، ۱۴۷ و یا حضوری از طریق مردم و مسافران عبوری و یا ارتباط بی سیم از طریق کشیک مرکز استان یا شعبه صورت پذیرد.
- ۱۸- در این بخش نام پست، پایگاه و شعبه جمعیت هلال احمر عملیات کننده ذکر می‌شود.
- در صورتی که بیش از یک پست، پایگاه و شعبه بنا به وسعت حادثه در صحنه عملیات حضور داشته باشد. باید نام مبداء اعزام کننده واحدهای آنها دارند ذکر می‌شود.
  - این اقدام به منظور آگاهی مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان از نام اولین تیم عملیاتی و همچنین مشخص شدن فرماندهی عملیات امداد و نجات و نام سایر پایگاه‌ها و شعب حاضر در صحنه حادثه درخواست شده است.
  - در صورتی که یک عملیات توسط پست موقت یا سیار انجام شود باید در ادامه نام آن پست امدادی نام شعبه یا پایگاه ثابت بالادست نیز ذکر شود.
- ۱۹- در این بخش فاصله پست، پایگاه و شعبه جمعیت هلال احمر عملیات کننده تا محل حادثه ذکر می‌شود.
- ۲۰- در این بخش موقعیت دقیق جغرافیایی وقوع حادثه ذکر می‌شود.
- این موقعیت باید به صورت مختصر و مفید به صورتی که نشان دهنده محل دقیق حادثه باشد ذکر گردد به عنوان مثال: کیلومتر ۵۰ محور سمنان به دامغان دو راهی روستای علی آباد.
- ۲۱- در این بخش مختصات طول جغرافیایی (E) با استفاده از GPS ذکر می‌شود.
- ۲۲- در این بخش مختصات عرض جغرافیایی (N) با استفاده از GPS ذکر می‌شود.
- ۲۳- در این بخش تعداد و نام شهرستان‌های تحت تاثیر حادثه برای حوادث طبیعی و یا انسان‌ساز گسترده که وسعت محدوده تحت تاثیر آن فراتر از یک شهرستان باشد ذکر و تکمیل شود.
- ۲۴- در این بخش تعداد و نام شهرهای تحت تاثیر حادثه برای حوادث طبیعی و یا انسان‌ساز گسترده که وسعت محدوده تحت تاثیر آن فراتر از یک محل و یا شهر در سطح شهرستان محل وقوع باشد ذکر و تکمیل شود.

## دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات

توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر و ارسال به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان

- ۲۵- در این بخش تعداد و نام روستاهای تحت تاثیر حادثه برای حوادث طبیعی و یا انسان‌ساز گسترده که وسعت محدوده تحت تاثیر آن فراتر از یک محل و یا روستا در سطح بخش و شهرستان محل وقوع باشد ذکر و تکمیل شود.
- موارد ۲۳-۲۴-۲۵ در حوادثی مانند: سیل، زمین‌لرزه، طوفان، انفجار، آتش‌سوزی، زمین‌لغزش، اپیدمی و بیماری‌های واگیردار در سطح یک یا چند شهرستان تکمیل گردد.
- ۲۶- در این بخش نام کلیه سازمان‌های همکار حاضر در صحنه عملیات علامت‌گذاری شود.
- در صورت حضور نیروهای امدادی جمعیت هلال احمر از سایر استان‌ها نام آن استانها نیز ذکر شود.
  - در صورت حضور سازمان‌هایی غیر از موارد ذکر شده نام آن سازمان در بخش ۵۲ (توضیحات بیشتر) ذکر شود.
- ۲۷- در این بخش تعداد و نوع تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در این بخش اطلاعات به صورت کلی ذکر نشود، به عنوان مثال: ۴ تیم، بلکه باید به صورت دقیق نام و تعداد هر تیم ذکر شود. به عنوان مثال: ۲ تیم آواربرداری و ۱ تیم آنست و ۱ تیم جاده‌ای حضور دارند.
- ۲۸- در این بخش تعداد کل نیروهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- بعلت عدم تعریف واحد و یکسان در سطح جمعیت هلال احمر استان‌های کشور برای تعداد نفرات هر یک از تیم‌های عملیاتی لازم است مجموع کلیه نفرات تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه در این بخش تکمیل شود.
- ۲۹- در این بخش تعداد کل پزشک (پرسنل) حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در این بخش باید مجموع کلیه پزشکان پرسنل تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.
- ۳۰- در این بخش تعداد کل پزشک (داوطلب) حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در این بخش باید مجموع کلیه پزشکان داوطلب تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.
- ۳۱- در این بخش تعداد کل پرستار (پرسنل) حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در این بخش باید مجموع کلیه پرستار پرسنل تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.
- ۳۲- در این بخش تعداد کل پرستار (داوطلب) حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در این بخش باید مجموع کلیه پرستار داوطلب تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.
- ۳۳- در این بخش تعداد کل نجاتگر (پرسنل) حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در این بخش باید مجموع کلیه نجاتگر داوطلب تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.
- ۳۴- در این بخش تعداد کل نجاتگر (داوطلب) حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در این بخش باید مجموع کلیه نجاتگر داوطلب تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.
- ۳۵- در این بخش تعداد کل امدادگران حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در این بخش باید مجموع کلیه امدادگران تیمهای عملیاتی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.

## دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات

توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر و ارسال به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان

- ۳۶- در این بخش تعداد کل قلابه سگ حاضر در صحنه حادثه ذکر شود.
- در صورت حضور تیم‌های آنست باید مجموع تعداد کل سگ‌های تجسس تیم‌های عملیاتی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.
- ۳۷- در این بخش تعداد کل خانوار آسیب‌دیده ذکر شود.
- کاربرد اصلی این بخش آگاهی مقامات مسئول استان و جمعیت از تعداد خانوار برای ارائه خدمات امدادی مانند توزیع چادر و ست‌های زیستی و بسته‌های غذایی در حوادث گسترده مانند سیل، زمین‌لرزه و یا در راه‌ماندگان حوادث برف و کولاک و تصادف خودروهای حمل و نقل عمومی و یا تصادفات زنجیره‌ای خودروها نیز مورد نیاز است.
  - یکی از کاربردهای این بخش به منظور ارائه اطلاعات به رسانه‌ها توسط مقامات مسئول استان و جمعیت است.
  - تعداد خانوار تنها در حوادث و سوانحی ثبت خواهد شد که زنان و کودکان نیز در میان جمعیت حادثه دیده باشند. در صورت عدم امکان و دسترسی به تعداد دقیق خانوار، به ازای هر ۵ نفر یک خانوار محاسبه گردد. بعنوان مثال در حادثه یک دستگاه اتوبوس حامل سربازان که همگی آنها مرد می باشند تعداد خانوار صفر خواهد بود.
- ۳۸- در این بخش تعداد کل افراد حادثه‌دیده ذکر شود.
- هدف از کسب این آمار آگاهی از جمعیت کل افرادی است که به صورت مستقیم با حادثه مواجه شده‌اند.
  - برای محاسبه این آمار از یکی از روش زیر استفاده کنید:
    - کل افراد حادثه دیده = کل افراد فوت شده + کل افراد مصدوم در حادثه + کل افراد سالم در حادثه
    - کل افراد حادثه دیده = کل افراد نجات یافته + کل فوتی (کل فوتی = فوتی در صحنه + فوتی حین انتقال)
  - افراد سالم یعنی افرادی که در این حادثه هیچ آسیبی ندیده‌اند و به صورت زنده و سالم در محل حضور دارند. اما این افراد نیز به دلیل تحت تاثیر قرار گرفتن از حادثه، جزئی از افراد حادثه‌دیده حادثه هستند
- ۳۹- در این بخش تعداد کل افراد نجات یافته ذکر شود.
- هدف از کسب این آمار آگاهی از جمعیت کل افرادی است که در حادثه جان خود را از دست نداده‌اند.
  - برای محاسبه این آمار از روش زیر استفاده کنید:
    - کل افراد نجات یافته = کل افراد حادثه دیده - کل فوتی (کل فوتی = فوتی در صحنه + فوتی حین انتقال)
- ۴۰- در این بخش تعداد کل افراد امداد رسانی شده ذکر شود.
- این قسمت شامل کل افراد زنده‌ای است که در اثر حادثه و یا در طی عملیات امداد و نجات نیازمند دریافت خدمات از نیروهای هلال احمر گردیده‌اند. این خدمات می‌تواند شامل: رهاسازی، امداد و نجات، اسکان اضطراری، دریافت ست‌های زیستی، بسته‌های غذایی و سایر اقلام امدادی و یا کمک رسانی در حوادث و شرایطی مانند گرفتاری خودرو و افراد در برف و کولاک و سایر موارد می‌باشند.
  - تعداد افراد امداد رسانی شده باید همیشه کمتر یا مساوی با تعداد افراد نجات یافته باشد.
- ۴۱- در این بخش تعداد کل مصدومین در حادثه ذکر شود.
- این بخش شامل جمع کل افرادی که در صحنه حادثه آسیب جسمی دیده‌اند می‌باشد.

## دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات

توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر و ارسال به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان

- ۴۲- در این بخش تعداد کل مصدومین انتقالی توسط جمعیت ذکر شود.
- منظور تعداد کل مصدومینی است که توسط تیم‌های عملیاتی جمعیت هلال احمر به مراکز درمانی منتقل شده باشند. امکان دارد در حین انتقال نیز برای این مصدومان خدمات کمک‌های اولیه، بانداژ، پانسمان و یا خدمات مراقبتی نیز صورت پذیرد.
- ۴۳- در این بخش تعداد کل درمان سرپایی توسط جمعیت ذکر شود.
- منظور تعداد کل مصدومینی است که در محل حادثه به صورت سرپایی توسط نیروهای هلال احمر خدمات درمان سرپایی (شامل: معاینه، کمک‌های اولیه، بانداژ، پانسمان و ...) دریافت داشته‌اند.
- ۴۴- در این بخش تعداد کل فوتی در صحنه حادثه ذکر شود.
- منظور تعداد کل افراد متوفی در محل حادثه قبل و یا حین حضور نیروهای هلال احمر و به هر دلیل می‌باشد.
- ۴۵- در این بخش تعداد کل فوتی در حین انتقال ذکر شود.
- منظور تعداد کل افراد متوفی هر حادثه می‌باشد که در مسیر انتقال به مراکز درمانی در داخل آمبولانس و یا سایر خودروهای امدادی جمعیت هلال احمر به هر دلیل و در هر شرایطی فوت می‌کنند.
- ۴۶- در این بخش تعداد کل افراد اسکان داده شده ذکر شود.
- منظور تعداد کل افراد حادثه‌دیده‌ای است که در هر نوع حادثه از خدمات اسکان اضطراری جمعیت هلال احمر (با چادر امدادی و یا بدون استفاده از آن شامل: حضور در اردوگاه اسکان اضطراری، حضور در داخل و محوطه مراکز و ساختمان‌های جمعیت) بهره‌مند گردند.
  - به یاد داشته باشید که همیشه تعداد افراد اسکان داده شده (بند ۴۶) کمتر و یا مساوی با افراد امداد رسانی شده (بند ۴۰) می‌باشد.
- ۴۷- در این بخش تعداد کل اقلام زیستی توزیع شده ذکر شود.
- در صورتی که در محل حادثه در میان افراد امداد رسانی شده اقلام زیستی شامل: چادر، پتو، والور، ست ظروف و ... توزیع گردد این قسمت باید تکمیل شود.
- ۴۸- در این بخش تعداد کل مواد غذایی توزیع شده ذکر شود.
- اطلاعات این بند زمانی که در محل حادثه و یا محل ارائه خدمات اسکان اضطراری جمعیت هلال احمر در میان افراد امداد رسانی شده اقلام و بسته غذایی (به ازای هر وعده غذایی برای هر نفر یک بسته غذایی ثبت شود) توزیع گردد قابل تکمیل است.
  - در صورت نیاز به ثبت و اعلام اطلاعات بیشتر در خصوص نوع و مقدار مواد غذایی توزیع شده می‌توانید از بخش ۵۲ (توضیحات بیشتر) استفاده کنید.
- ۴۹- در این بخش تعداد کل ناوگان خودروبی بکارگیری شده ذکر شود.
- در مقابل هر بند حتماً تعداد دقیق آن وسیله نقلیه بکارگیری ذکر شود.
  - لازم است در گزارش نهایی عملیات تعداد کل ناوگان خودروبی بکارگیری شده در این بخش ذکر شود.

## دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات

توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر و ارسال به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان

- در صورت نیاز به ثبت و اعلام اطلاعات بیشتر درخصوص نوع و تعداد ناوگان خودرویی بکارگیری شده از بخش ۵۲ (توضیحات بیشتر) استفاده کنید.
- ۵۰- در این بخش تعداد کل تجهیزات تخصصی عملیاتی بکارگیری شده در عملیات ذکر شود.
- در مقابل هر بند حتماً تعداد دقیق تجهیزات بکارگیری شده (منظور اقلام و تجهیزاتی است که در محل حادثه مورد استفاده قرار گرفته است) ذکر شود.
- لازم است در گزارش نهایی عملیات تعداد کل تجهیزات بکارگیری شده در این بخش ذکر شود.
- در صورت نیاز به ثبت و اعلام اطلاعات بیشتر درخصوص نوع و تعداد تجهیزات بکارگیری شده از بخش ۵۲ (توضیحات بیشتر) استفاده کنید.
- ۵۱- در این بخش خدمات هوایی انجام شده ذکر شود.
- در مقابل هر بند حتماً اطلاعات درخواست شده با هماهنگی رابط و یا نیروهای مرکز امداد هوایی حاضر در صحنه حادثه تکمیل شود.
- در صورت نیاز به ثبت و اعلام اطلاعات بیشتر درخصوص این خدمات از بخش ۵۲ (توضیحات بیشتر) استفاده کنید.
- ۵۲- در این بخش شما می‌توانید هرگونه اطلاعات و توضیحات بیشتر درباره عملیات و خدمات امداد و نجات ارائه شده را ذکر کنید.
- ۵۳- در این بخش اطلاعات تنظیم کننده گزارش عملیات ذکر می‌شود.
- این بخش باید حتماً توسط نیروهای پست، پایگاه عملیاتی تنظیم و به کشیک و یا مرکز کنترل و هماهنگی عملیات امداد و نجات استان تکمیل شود.
- حتماً باید نام و نام خانوادگی، امضا، تاریخ و ساعت تنظیم کننده فرم تکمیل شود.
- ۵۴- در این بخش اطلاعات تائید کننده گزارش عملیات ذکر می‌شود.
- این بخش باید حتماً توسط نیروهای شعبه، کشیک و یا مرکز کنترل و هماهنگی عملیات امداد و نجات استان تکمیل شود.
- حتماً باید نام و نام خانوادگی، امضا، تاریخ و ساعت توسط تائید کننده فرم تکمیل و تائید شود.
- فرم عملیات امداد و نجات باید در جمعیت مرکز استان توسط کارشناس مسئول EOC در ساعات اداری یا مدیر کشیک در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل در این قسمت تأیید و امضا شود.
- ۵۵- در این بخش ساعت و تاریخ وصول گزارش به سازمان امداد و نجات ذکر می‌شود.
- این بخش باید حتماً توسط هماهنگ کننده سامانه پاسخگویی اضطراری مستقر در سازمان امداد و نجات تکمیل و تائید شود.
- حتماً باید نام و نام خانوادگی، امضا، تاریخ و ساعت توسط هماهنگ کننده سامانه پاسخگویی اضطراری تکمیل شود.



## دستورالعمل نحوه تکمیل فرم گزارش عملیات امداد و نجات

توسط پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر و ارسال به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان

### نکات مهم:

- فرم گزارش عملیات امداد و نجات مخصوص گزارش‌دهی کلیه عملیات‌های امداد و نجات توسط جمعیت هلال احمر استان‌های کشور است. فرم (RARO-EOC-F-OR-901221-V3) که این دستورالعمل مخصوص آن تهیه شده است پس از دومین همایش کشوری کارشناسان مسئول مراکز کنترل و هماهنگی عملیات در آذر ماه سال ۹۰ تهیه و مورد بازبینی قرار گرفته است.
- فرم گزارش عملیات امداد و نجات توسط افراد تنظیم کننده در پست، پایگاه و شعب جمعیت هلال احمر به صورت دستی تکمیل و لازم است پس از پایان عملیات با استفاده از ابزارهای دراختیار به مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان ارسال و اعلام گردد. این فرم باید بصورت خوانا و خوش خط تنظیم تا در ثبت گزارش عملیات امداد و نجات استانها و شعب در سامانه مدیریت حوادث و سوانح <http://raro.ir> اخلالی ایجاد نشود.
- اگر در حادثه‌ای تیم‌های عملیاتی جمعیت هلال احمر تنها عملیات رهاسازی را انجام داده باشند و مصدومان حادثه توسط سایر سازمان‌های امدادی مانند اورژانس اعزام شده باشند، باید بخش‌های ۳۸ و ۳۹ و ۴۱ و ۴۴ و ۴۵ این فرم تکمیل شود. همچنین در این حالت باید بخش ۵۰ نیز از لحاظ تجهیزات بکارگیری شده مثل ست‌های نجات سبک و هیدرولیک کامل شود. دران حالیت تکمیل بخش‌های ۴۲ و ۴۳ ضرورتی ندارد.
- اگر در حادثه‌ای تیم‌های عملیاتی جمعیت هلال احمر حضور داشته و کلیه حادثه دیدگان در صحنه حادثه فوت شده باشند حتما باید بخش‌های ۳۸ و ۴۴ تکمیل گردد.
- در صورت وجود هرگونه سوال و ابهام در نحوه تکمیل این فرم، همکاران مراکز کنترل و هماهنگی عملیات استان به طور ۲۴ ساعته پاسخگوی شما خواهند بود. در صورت وجود سوالات و پیشنهادات فراتر از توان پاسخگویی این مراکز، با هماهنگی کارشناس مسئول مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان، کارشناسان مدیریت کنترل و هماهنگی عملیات سازمان امداد و نجات در طی ایام و ساعات کاری هفته از طریق شماره تلفن‌های ۰۲۱-۶۴۰۴۲۴۳۰ و ۰۲۱-۶۴۰۴۲۴۰۰ پاسخگوی شما خواهند بود.